

## Политика конфиденциальности

### 1. Общие положения

#### 1.1. Назначение документа

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «Рестораны кавказа» (далее — «Оператор»).

#### 1.2. Основные понятия

В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.
- **Оператор** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.
- **Субъект персональных данных** — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.
- **Сайт** — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://hmeli.ru/>
- **Мобильное приложение** — программное обеспечение для мобильных устройств iOS/Android.

#### 1.3. Сфера действия

Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от посетителей веб-сайта и пользователей мобильных приложений.

### 2. Правовые основания обработки персональных данных

#### 2.1. Правовые основания

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных;
- обработка необходима для исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ;
- обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц.

#### 2.2. Нормативные документы

Политика Оператора в области обработки персональных данных определяется следующими нормативными документами:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты РФ в области защиты персональных данных.

### **3. Принципы обработки персональных данных**

#### **3.1. Основные принципы**

Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

### **4. Цели обработки персональных данных**

#### **4.1. Основные цели**

Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- **Заключение и исполнение договора** – обработка персональных данных для оформления заказов, организации самовывоза или доставки товаров, консультирования по вопросам приобретения товаров, приема платежей и информирования о статусе заказа.
- **Обеспечение функционирования веб-сайта и личного кабинета** – обработка персональных данных для идентификации пользователей, предоставления доступа к личному кабинету, анализа посещаемости сайта и улучшения пользовательского опыта.
- **Маркетинговая деятельность** – обработка персональных данных в целях анализа покупательского поведения, прогнозирования спроса, направления рекламных сообщений и формирования персонализированных предложений при наличии согласия субъекта.
- **Осуществление обратной связи и технической поддержки** – обработка персональных данных для рассмотрения обращений, устранения технических проблем, повышения качества обслуживания и информирования об изменениях в работе сервиса.

### **5. Категории субъектов и перечень обрабатываемых персональных данных**

#### **5.1. Категории субъектов**

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители веб-сайта;
- пользователи мобильных приложений;
- зарегистрированные пользователи;
- покупатели/заказчики услуг;
- контрагенты и их представители;

- соискатели вакансий.

## **5.2. Перечень персональных данных**

В зависимости от категории субъекта и целей обработки, Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

### **Для всех посетителей:**

- IP-адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).
- 

### **Для зарегистрированных пользователей дополнительно:**

- Имя
- Номер телефона
- Адрес
- Электронный адрес

### **Для покупателей/заказчиков дополнительно:**

- Имя
- Номер телефона
- Адрес

### **Поведенческая информация (с отдельного согласия):**

- данные о просмотренных страницах;
- время, проведенное на страницах;
- клики и взаимодействия с элементами интерфейса;
- история поисковых запросов на Сайте;
- добавление товаров в корзину и избранное.

## **5.3. Специальные категории данных**

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

## **5.4. Биометрические данные**

Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека).

## **5.5. Согласие на обработку персональных данных**

Согласие на обработку персональных данных предоставляется субъектом:

- путем проставления отметки в соответствующем поле формы на Сайте/в Приложении;
- путем совершения конклюдентных действий;
- в письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством.

### **Важно:**

1. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом и не может быть включено в состав других документов (договоров, соглашений и т.п.).
2. Для каждой цели обработки получается отдельное согласие.
3. Согласие должно быть конкретным, информированным и сознательным.
4. Оператор обязан предоставить субъекту возможность ознакомиться с настоящей Политикой до получения его согласия.

## **5.6. Формы согласий**

Оператор использует следующие формы согласий:

- согласие на обработку персональных данных (базовое);
- согласие на получение рекламной информации;
- согласие на обработку данных в маркетинговых целях;
- согласие на передачу данных третьим лицам (при необходимости);
- согласие на трансграничную передачу данных (при использовании зарубежных сервисов).
- 

## **5.7. Согласие на использование файлов cookie**

Сервис использует файлы cookie и аналогичные технологии. Продолжая использование Сервиса, Пользователь соглашается с использованием указанных технологий. При первом посещении Сайта отображается уведомление об использовании файлов cookie с возможностью настройки предпочтений.

## **6. Порядок и условия обработки персональных данных**

### **6.1. Способы обработки**

Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации (при непосредственном участии человека).

### **6.2. Действия с персональными данными**

Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);

### **6.3. Передача третьим лицам**

Оператор не передает персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда:

- передача предусмотрена российским законодательством;
- это необходимо для исполнения договора с субъектом;
- получено согласие субъекта на передачу данных;
- передача осуществляется в рамках поручения на обработку.

### **6.4. Поручение обработки**

При поручении обработки персональных данных другому лицу, Оператор включает в договор условия о соблюдении конфиденциальности и обеспечении безопасности персональных данных при их обработке.

### **6.5. Трансграничная передача**

**Оператор НЕ осуществляет трансграничную передачу персональных данных.**

В случае возникновения необходимости трансграничной передачи персональных данных, Оператор обязуется:

1. Получить письменное согласие субъекта на трансграничную передачу его персональных данных;
2. До начала осуществления трансграничной передачи уведомить Роскомнадзор о намерении осуществлять такую передачу;
3. Получить от иностранного получателя гарантии обеспечения адекватной защиты прав субъектов персональных данных;

4. Убедиться, что иностранное государство обеспечивает адекватную защиту прав субъектов персональных данных;
5. Прекратить передачу данных в случае получения запрета от Роскомнадзора.

#### **6.7. Локализация данных**

В соответствии с требованиями части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ, при сборе персональных данных, в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

#### **Оператор гарантирует:**

- все персональные данные граждан РФ хранятся и обрабатываются исключительно на серверах, расположенных на территории РФ;
- используются только российские дата-центры, соответствующие требованиям законодательства;
- не используются облачные сервисы и хранилища, серверы которых расположены за пределами РФ.

### **7. Права субъектов персональных данных**

#### **7.1. Основные права**

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора;
- на защиту своих прав и законных интересов;
- на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда.

#### **7.2. Порядок реализации прав**

Для реализации своих прав субъект персональных данных может обратиться к Оператору следующими способами:

- направить письменное обращение по адресу: г. Екатеринбург, ул. Хохрякова, д. 48, кв. 93
- направить обращение в электронной форме на адрес: [it@resta.rest](mailto:it@resta.rest)

#### **7.3. Сроки ответа**

Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой обработке его персональных данных в течение 10 рабочих дней с даты получения соответствующего запроса.

#### **7.4. Журнал учета обращений**

Все обращения субъектов персональных данных фиксируются в журнале учета с указанием:

- даты поступления обращения;
- сути запроса;
- принятых мер;
- даты и содержания ответа. Журнал хранится в течение 3 лет.

#### **7.5. Отзыв согласия**

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления письменного заявления Оператору. В случае

отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку без согласия при наличии оснований, указанных в законодательстве.

#### **7.6. Удаление персональных данных**

Удаление персональных данных производится:

- по достижении целей обработки;
- в случае отзыва согласия субъектом;
- по требованию субъекта при отсутствии законных оснований для продолжения обработки;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Для удаления персональных данных необходимо направить запрос на электронную почту: [it@resta.rest](mailto:it@resta.rest)

### **8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

#### **8.1. Основные меры**

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

#### **8.2. Организационные меры**

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- ознакомление работников с требованиями законодательства и локальными актами;
- организация учета и хранения материальных носителей персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных;
- разработка системы защиты персональных данных.

#### **8.3. Технические меры**

- применение средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа;
- восстановление персональных данных;
- установление правил доступа к персональным данным;
- контроль за принимаемыми мерами.

#### **8.4. Уровень защищенности**

Оператор обеспечивает уровень защищенности персональных данных в соответствии с требованиями законодательства и с учетом актуальных угроз безопасности информации.

### **9. Использование файлов cookie и технологий отслеживания**

#### **9.1. Файлы cookie**

Сайт и мобильные приложения используют файлы cookie для:

- идентификации посетителей;
- сохранения настроек и предпочтений;
- анализа использования Сервиса;
- таргетирования рекламы;
- обеспечения безопасности.

#### **9.2. Типы файлов cookie**

- **Технические (обязательные)** — необходимы для работы Сайта;

- **Функциональные** — запоминают предпочтения пользователя;
- **Аналитические** — собирают информацию об использовании Сайта;
- **Рекламные** — используются для показа релевантной рекламы.

### **9.3. Управление файлами cookie**

Пользователь может отключить использование файлов cookie в настройках браузера, однако это может привести к недоступности некоторых функций Сайта.

### **9.4. Сервисы аналитики**

#### **ВАЖНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ О СЕРВИСАХ АНАЛИТИКИ:**

Оператор использует только российские сервисы веб-аналитики (Яндекс.Метрика), которые обрабатывают данные на территории РФ.

При использовании зарубежных сервисов аналитики (Google Analytics, Firebase и др.) Оператор:

1. Уведомляет Роскомнадзор о намерении осуществлять трансграничную передачу данных;
2. Получает отдельное согласие пользователей на использование таких сервисов;
3. Обеспечивает анонимизацию IP-адресов;
4. Гарантирует, что передаются только обезличенные данные, не позволяющие идентифицировать пользователя.

## **10. Обработка персональных данных несовершеннолетних**

### **10.1. Возрастные ограничения**

Оператор не осуществляет целенаправленную обработку персональных данных несовершеннолетних лиц младше 18 лет.

### **10.2. Согласие законных представителей**

В случае если будет установлено, что персональные данные несовершеннолетнего младше 18 лет были предоставлены без согласия законных представителей, такие данные будут незамедлительно удалены.

## **11. Актуализация, исправление, удаление персональных данных**

### **11.1. Актуализация данных**

Субъект персональных данных может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные через личный кабинет или путем направления соответствующего запроса Оператору.

### **11.2. Удаление данных**

Субъект может потребовать удаления своих персональных данных:

- если данные являются неполными, устаревшими, неточными;
- если данные были получены незаконно;
- если отсутствует необходимость в достижении цели обработки.

### **11.3. Порядок удаления**

Для удаления персональных данных необходимо:

- использовать соответствующий функционал в личном кабинете (при наличии);
- направить запрос на электронную почту: [it@resta.rest](mailto:it@resta.rest) с темой «Удаление персональных данных».

## **12. Порядок действий при инцидентах с персональными данными**

### **12.1. Обязанности при утечке данных**

В случае выявления факта утечки (неправомерной или случайной передачи) персональных данных, Оператор обязан:

- **В течение 24 часов** — уведомить Роскомнадзор о факте утечки в свободной форме;
- **В течение 72 часов** — провести внутреннее расследование и направить в Роскомнадзор повторное уведомление о результатах расследования;
- **Незамедлительно** — принять меры по устранению последствий утечки;
- **По возможности** — уведомить субъектов, чьи данные были скомпрометированы.

### **12.2. Внутренний регламент реагирования**

Оператор имеет утвержденный регламент действий при инцидентах безопасности, включающий:

- алгоритм обнаружения и фиксации инцидента;
- порядок проведения внутреннего расследования;
- меры по минимизации ущерба;
- процедуру уведомления заинтересованных лиц.

### **12.3. Журнал учета инцидентов**

Все инциденты с персональными данными фиксируются в специальном журнале с указанием:

- даты и времени инцидента;
- категории и объема затронутых данных;
- принятых мер реагирования;
- результатов расследования.

## **13. Ответственность за нарушение норм обработки персональных данных**

### **13.1. Ответственность Оператора**

Оператор несет ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, в соответствии с законодательством РФ.

### **13.2. Контрольные органы**

Контроль за соблюдением требований законодательства в области персональных данных осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

## **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **14.1. Изменение Политики**

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. О существенных изменениях Оператор уведомляет пользователей путем размещения соответствующего уведомления на Сайте.

### **14.2. Действующая редакция**

Действующая редакция Политики находится на Сайте по адресу: <https://hmeli.ru/userfiles/hs-persdannie.pdf>

### **14.3. Применимое законодательство**

К настоящей Политике и отношениям между Оператором и субъектом персональных данных применяется законодательство Российской Федерации.

#### **14.4. Обратная связь**

По вопросам, касающимся обработки персональных данных, можно обращаться:

- по электронной почте: [it@resta.rest](mailto:it@resta.rest)
- по почтовому адресу: г. Екатеринбург, ул. Хохрякова, д. 48, кв. 93
- по телефону: +7 (343) 301-02-06
- через форму обратной связи на Сайте.